

R6年度 嘉麻市立図書館利用者アンケート 調査報告書

【調査の

1. アンケートの目的

図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し
今後の図書館運営と利用者サービス向上の参考資料とすることを目的に実施した。

2. アンケートの対象

期間中に嘉麻市立図書館に来館した利用者及び、Webで回答できる利用者、市民

3. アンケートの方法

嘉麻市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載 およびWebアンケート

①配布方法…カウンターでの手渡し、館内設置、講座、イベントでの配付

②配布枚数…400枚

4. アンケート実施期間

令和7年1月15日(水)～2月15日(土)

5. 有効回答数：234件（うち、紙面回答：147件/ Web回答：87件）

回収館の内訳 嘉穂：53 碓井：58 稲築：20 山田：16

6. 集計結果の留意点

①複数回答可能な設問等があるため、全ての設問の回答の総数がアンケートの総件数とは異なります。

②その他のご意見については、今後の運営の参考にさせていただきます。

7. アンケート調査実施者

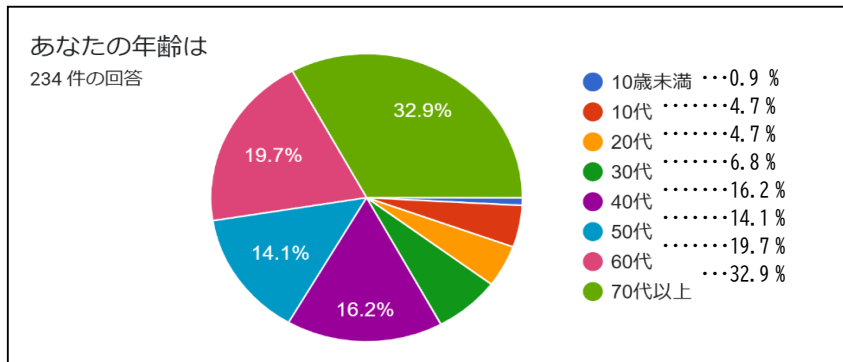
嘉麻市立図書館（指定管理者：株式会社図書館流通センター）

令和6年度嘉麻市立図書館利用者アンケート集計結果

(アンケート回答総数234件／内用紙147・ネット87) 【調査期間：令和7年1月15日(水曜)～2月15日(土曜)】

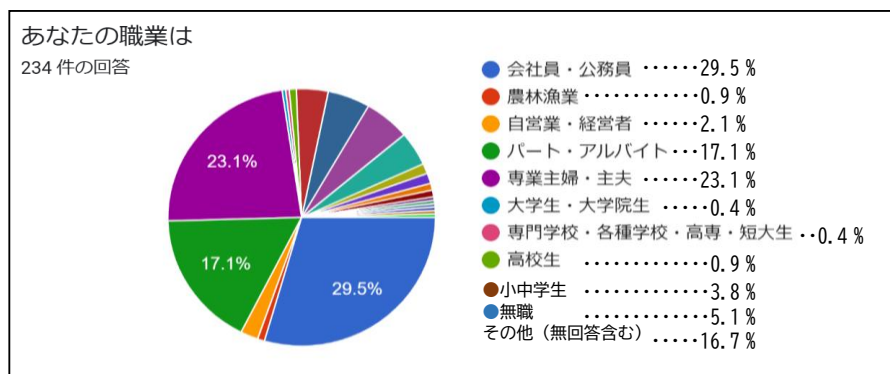
※ あてはまるものに○印をつけてください

【年 齢】

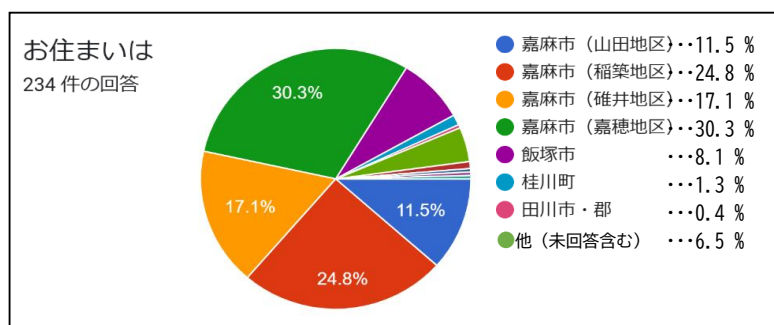


アンケートの回答者の年齢構成は、実際の利用率とほぼ同じであり(利用統計年報・利用者人数)、今回のアンケートの結果から得られる数値や意見は、現在の嘉麻市立図書館利用者の総体的な意見としてとらえられる。

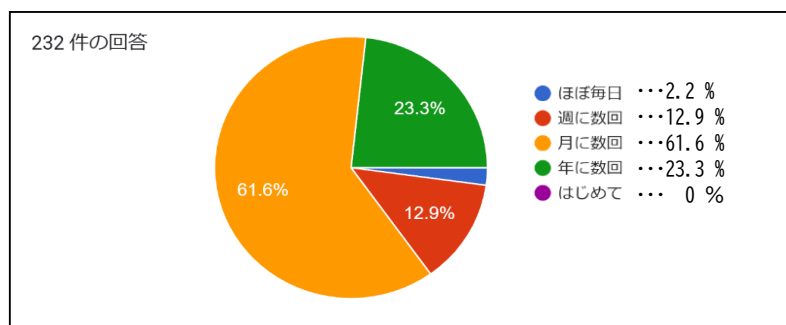
【職 業】



【お住まい】

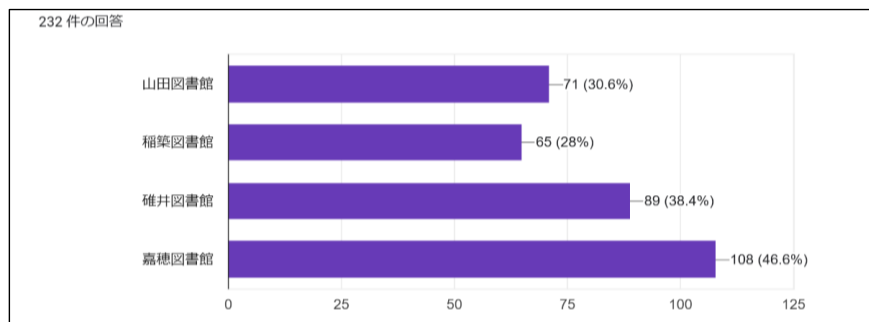


1 図書館への来館頻度はどのくらいですか(最もあてはまる数字を1つ○で囲んでください)



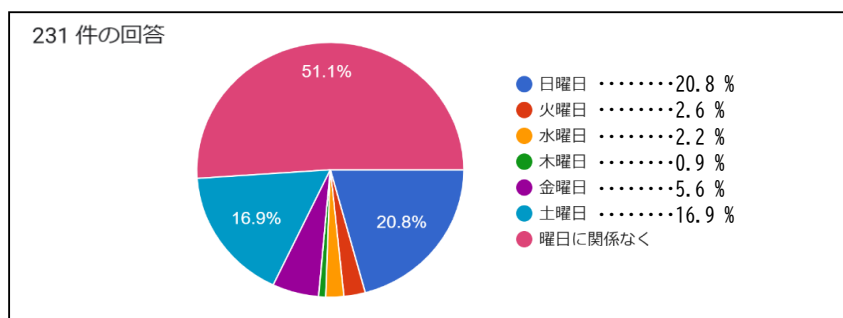
回答者の77%以上は、月1回以上図書館を利用しており、日常的に図書館を利用している利用者といえる。

2 市内の図書館でよく利用する図書館は、どこですか？（複数回答可・数字を○で囲んでください）



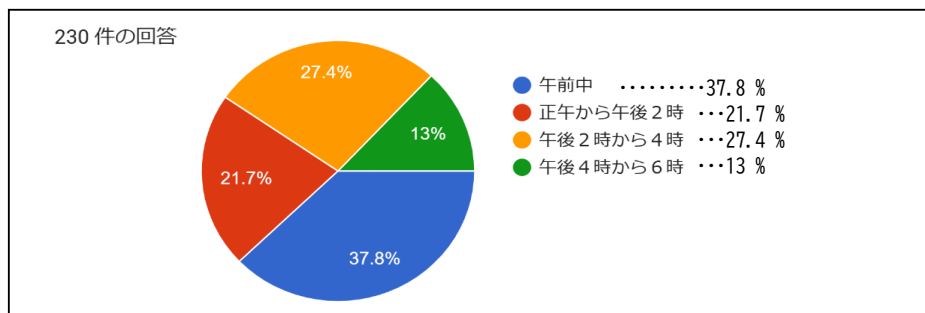
多くの方が複数館を利用して
いる様子がうかがえる。

3 図書館の利用は何曜日が多い（または利用しやすい）ですか

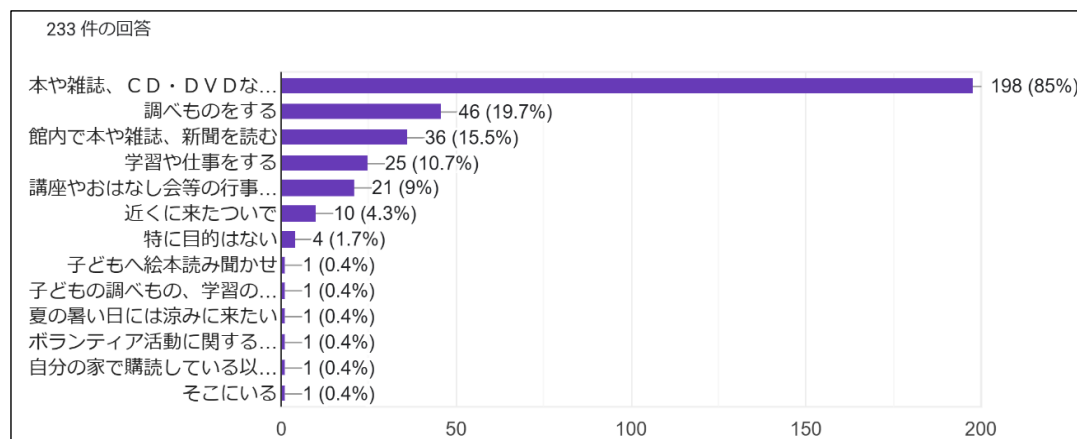


51%の利用者が曜日に関係なく利用
しているが、土・日の利用も多く
来館がしやすいと考えられる。

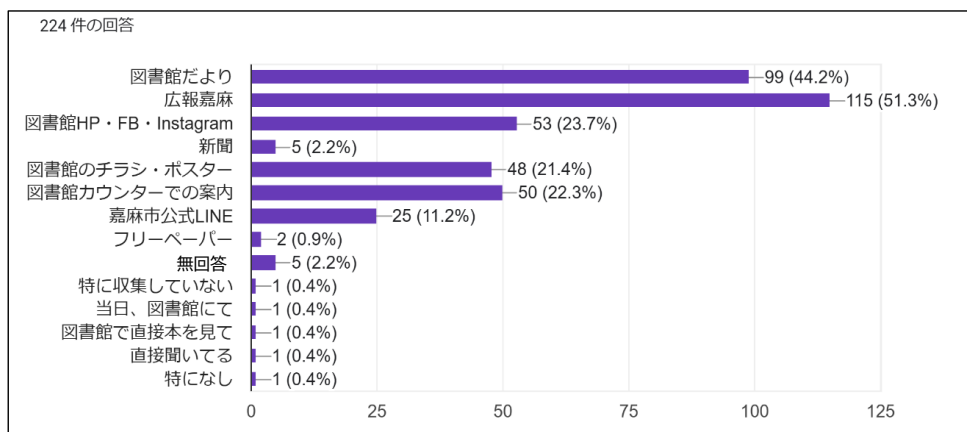
4 主に図書館に来館する時間帯はいつですか？（最もあてはまる数字を1つ○で囲んでください）



5 図書館を利用する主な目的は何ですか？（複数回答可・数字を○で囲んでください）

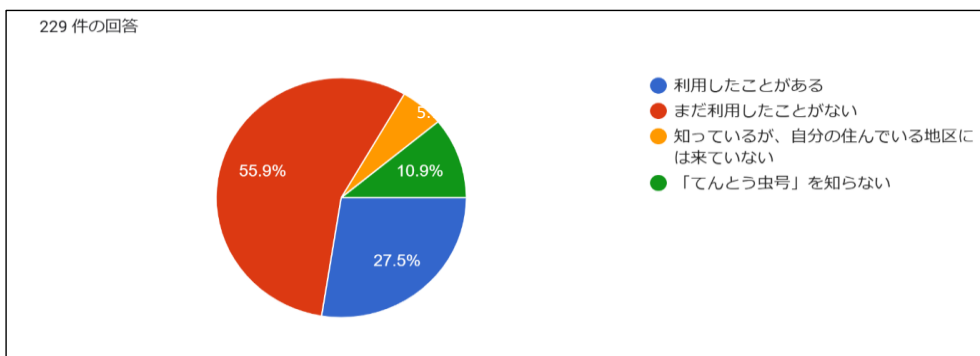


6 図書館が発信する情報をどのように収集していますか？（複数回答可・数字を○で囲んでください）

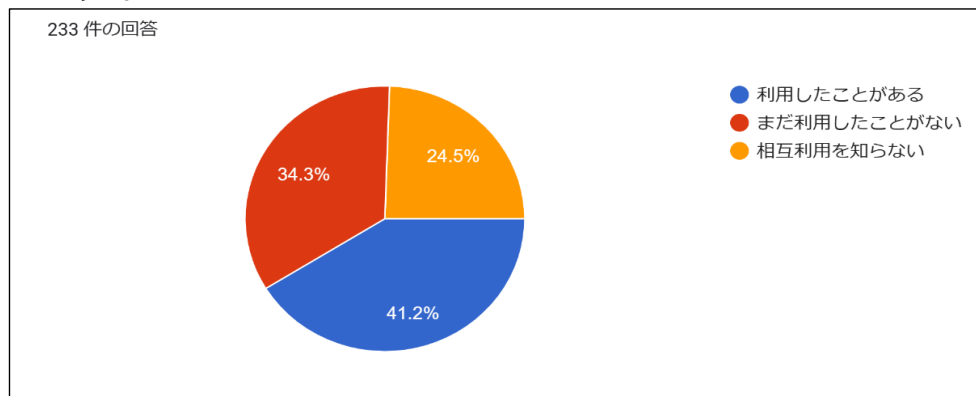


51%の利用者が広報嘉麻での情報により、図書館からの発信を受取っている。次いで図書館だよりやチラシ・ポスターとあり、紙媒体での情報に頼る傾向が多く見受けられる。回答者の年齢との比率を考えると、まだ紙主流のPRが受け取りやすいと考えられる。

7 移動図書館車「てんとう虫号」を利用したことがありますか？



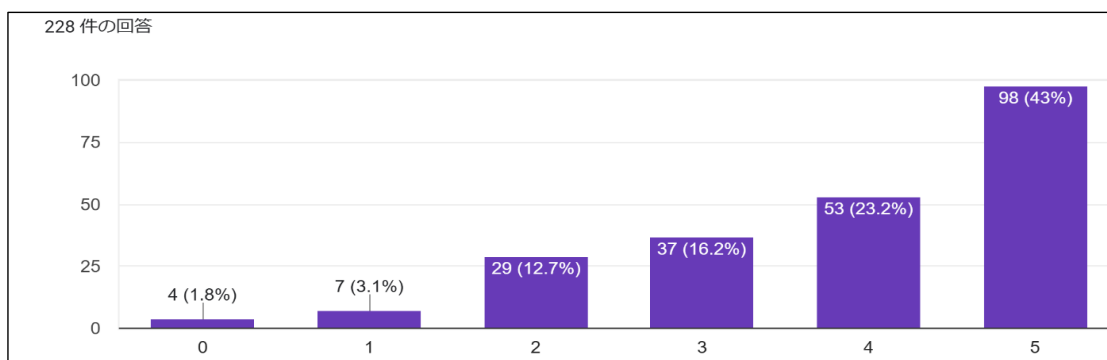
8 飯塚市・桂川町・嘉麻市で行っている相互利用（2市1町にお住まいの方がお互いの図書館を利用できる）を知っていますか？



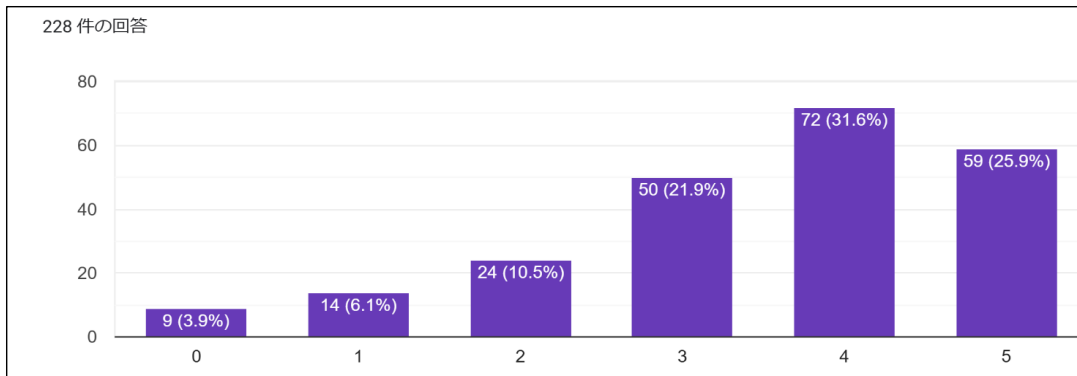
9 嘉麻市立図書館のサービスについておたずねします①～⑩の項目で、考えに最も近いもの1つに○をつけてください

0. 知らない 1. 不満 2. やや不満 3. どちらとも言えない 4. やや満足 5. 満足

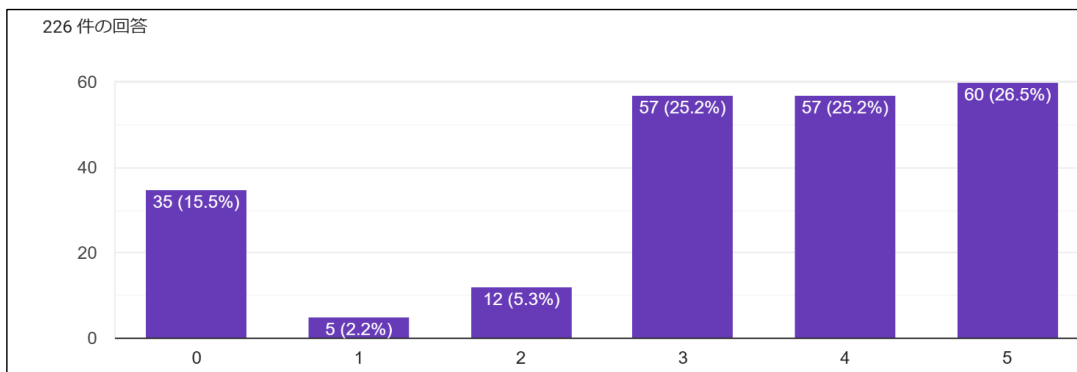
① 開館時間について（平日 午前10時～午後6時 日・祝 午前10時～午後5時）



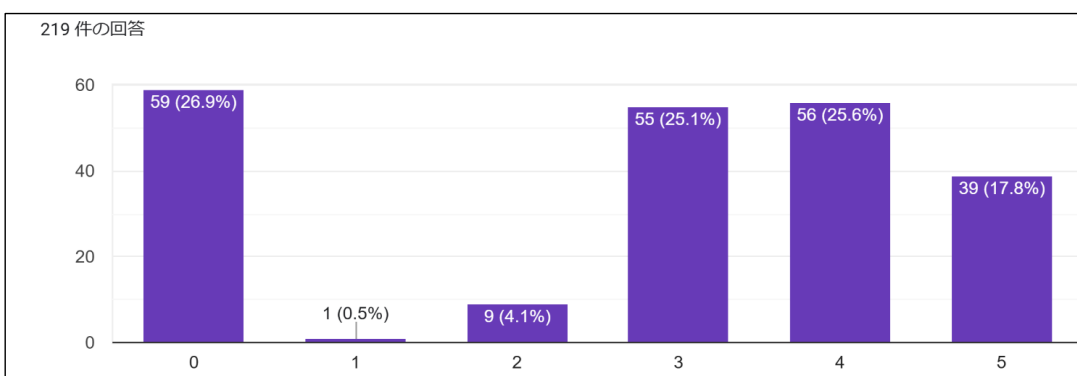
② 市民の本棚として本や雑誌が十分に揃っており、適切に必要な本が購入されている



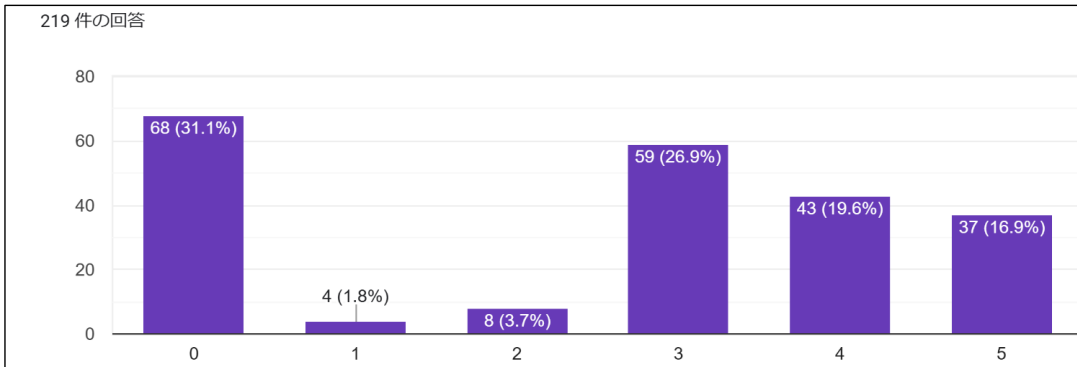
③ 館内の検索機は見やすく使いやすい



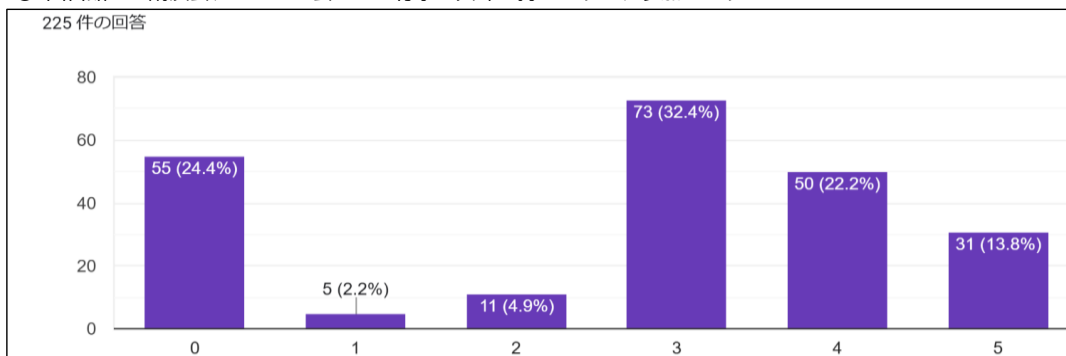
④ 図書館HP（スマホ、パソコン）が見やすく使いやすい



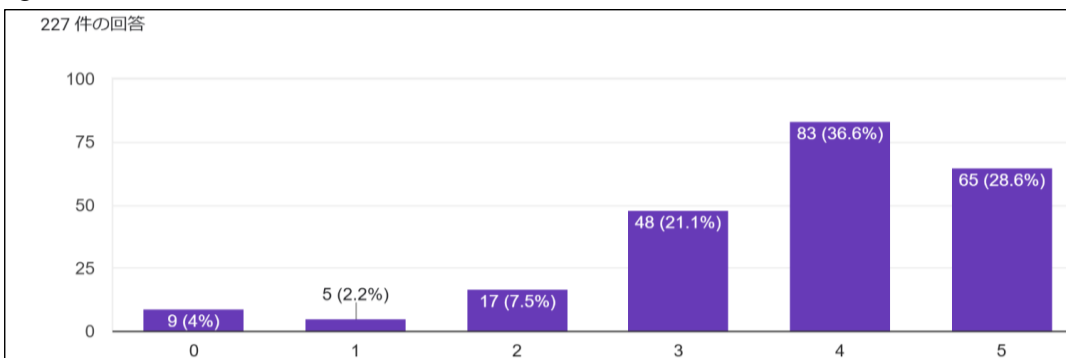
⑤ Webでの資料検索や、予約が見やすく使いやすい



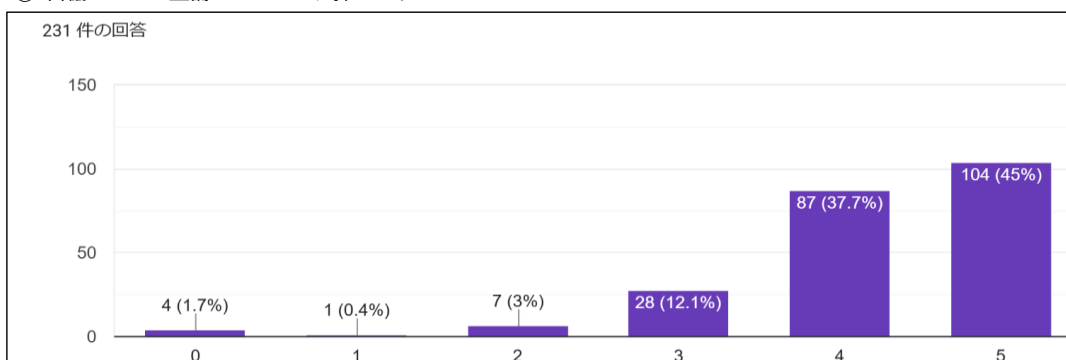
⑥ 図書館での講演会、おはなし会などの行事は興味を持ちやすく、参加しやすい



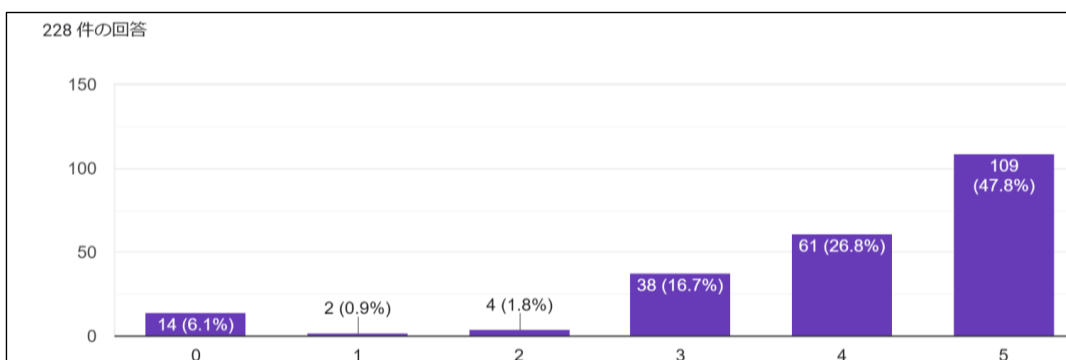
⑦ 本の紹介コーナー（テーマ特集）が充実しており、本が選びやすい



⑧ 書棚はいつも整備されていて、探しやすい

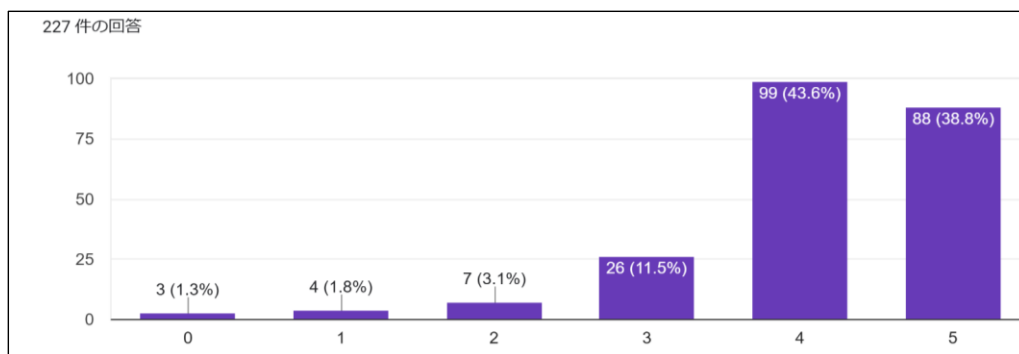


⑨ 調べものに関する相談（レファレンスサービス）がしやすく、スタッフに声を掛けやすい



特集展示や書棚、レファレンスについては「満足」「やや満足」「どちらとも言えない」が75～90%の回答あり。
館内の検索機、HP、Webの資料検索・予約については、「知らない」との回答が30%前後あり。Web利用への案内が課題と考えられる。

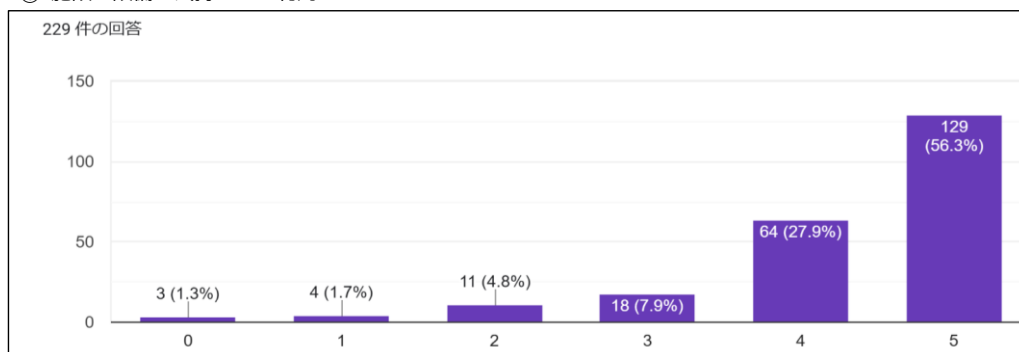
⑩ 総合的な満足度



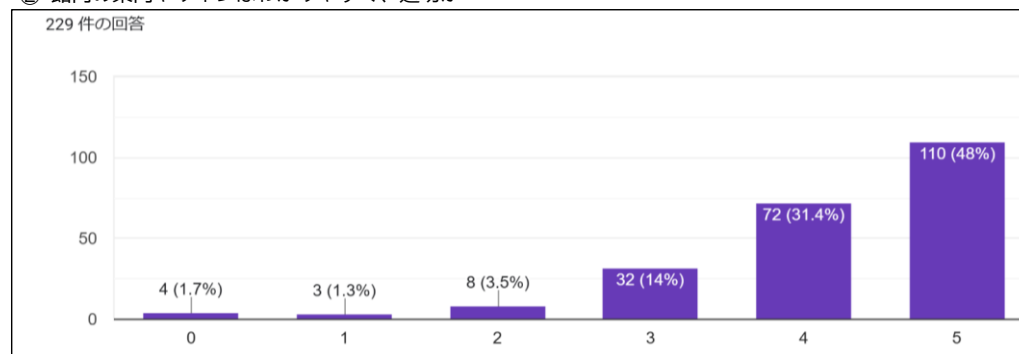
10 嘉麻市立図書館の施設やスタッフについておたずねします①～⑤の項目で、考えに最も近いもの1つに○をつけてください

0. わからない 1. 不満 2. やや不満 3. どちらとも言えない 4. やや満足 5. 満足

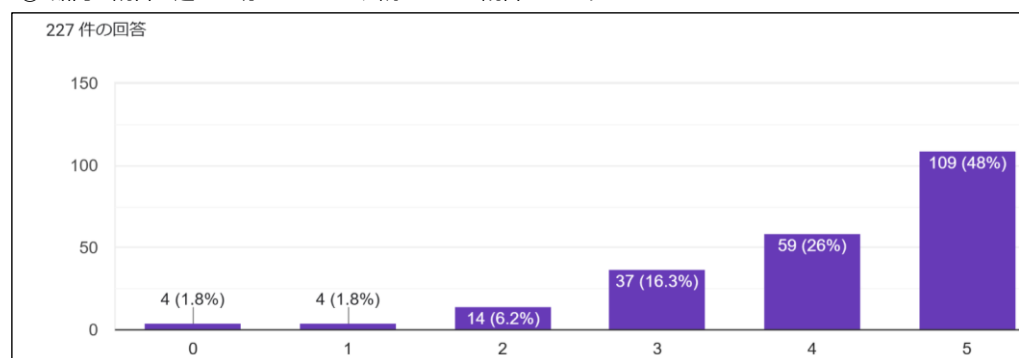
① 施設や設備は気持ちよく利用できているか



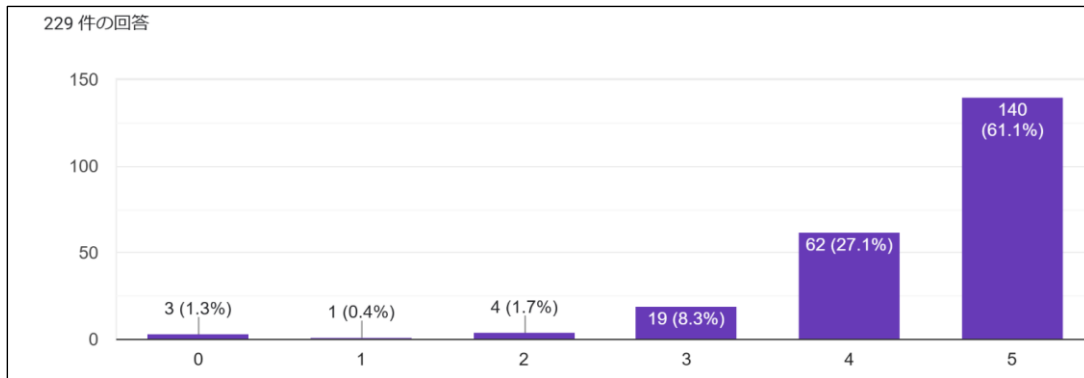
② 館内の案内やサインはわかりやすく、適切か



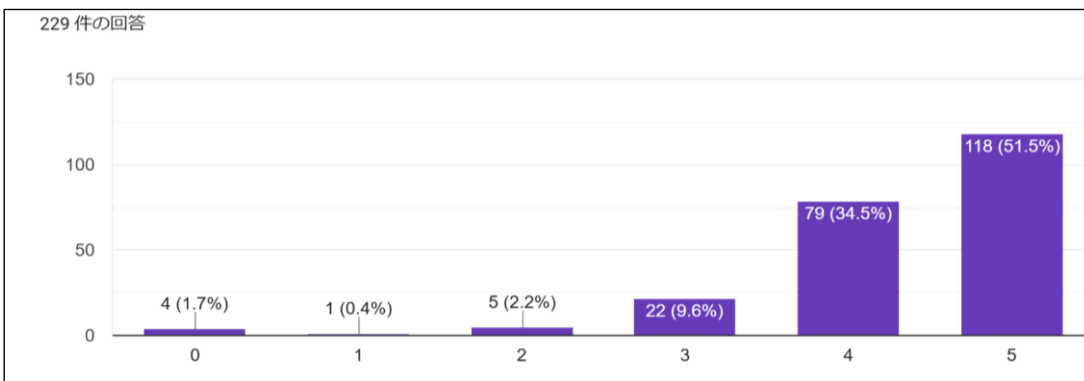
③ 館内は読書に適した明るさがあり、調べものや読書がしやすいか



④ スタッフの対応は親しみやすく、親切か（窓口・電話）



⑤ 総合的な評価



施設については「満足」「やや満足」が74～85%と回答され、利用しやすい施設と認知されていると考えられる。稲築図書館に関するご要望が意見に多くあり、新しい施設への期待がうかがえる。

スタッフ対応については88%が「満足」「やや満足」と回答されており、今後も市民に寄り添う対応を続けていく。